

顧問先、関係各社 各位

令和5年8月4日

所在 〒162-0041 東京都新宿区早稲田鶴巻町521番地
完全堂ビル2階

名称 GSY 社労士事務所

担当 特定社会保険労務士 矢野 健治

労働社会保険申請システム「社労夢」復旧のご連絡と不正アクセス調査結果のご報告

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が利用する労働社会保険申請クラウドサービス「社労夢 shalom」（株式会社エムケイシステム）が本年6月5日未明よりサービス提供を停止し、お客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。このたび、株式会社エムケイシステムから、システムの復旧連絡とともに事態の概要、調査結果について説明を受けましたので、以下の通りにご報告いたします。

謹白

【事態の概要、調査結果の報告】

本年6月5日未明、株式会社エムケイシステム（クラウドサービス提供会社）が同社のデータセンターで稼働するサーバへアクセスできないことからシステム異常を認知しました。事象を認知した後、同社において状況を確認した結果、サービスに使用しているサーバに第三者からの不正アクセスがあり、ランサムウェアに感染していることが判明しました。事象確認後、全てのサーバをネットワークから遮断し、マルウェアの感染拡大や被害拡大防止のための対処を行いました。

その後、不正アクセスによって暗号化されたプログラムの復旧作業を実施しておりましたが、概ね復旧し、ほぼすべてのサービスの提供を再開しております。

一方で、システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施しておりましたが、調査の結果、システム内の登録されていたデータ※1が外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないかに関する調査においても当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用等の二次被害の報告は寄せられておりません。

※1「氏名」「性別」「生年月日」「住所」「社名」「基礎年金番号」「雇用保険番号」「標準報酬月額」「標準賞与額」「給与、賞与情報」「被扶養者情報」「労働・社会保険申請情報」となります

ランサムウェアによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を実施した結果、漏えいの証拠を見つけることができませんでしたので、ご安心いただけますようご報告する次第でございます。関係各位の皆様におかれましては、ご心配をおかけすることになり、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

【弊社の個人情報保護委員会への報告について】

令和5年6月13日 速報を届出

令和5年7月24日 顧問先様、関係各社様 連名による報告をいたしました

令和5年8月1日 確報を届出いたしました

【顧問先、関係各社様の従業員様への通知について】

情報漏洩の痕跡はございませんでしたが個人情報保護法に基づき、顧問先、関係各社の従業員様への本事案の通知が必要となります。通知文書につきましては別途ひな形をご提供いたします。適宜ご変更の上、お使いください。

通知対象従業員様の氏名、住所一覧についてご希望のお客様についてはデータ等でのご提供をいたしますので、弊社までお申し付けください。

各従業員様への通知にかかった費用（郵送費等）につきまして、事前に弊社に費用のお見積り、詳細等を確認させていただき適正と判断させていただいたものについては、ご請求いただけます。自社の判断でお支払いいただいた費用については、ご請求いただけない場合がございます。また下記請求期限までにご請求くださいませ。何卒ご了承のほどよろしくお願いいたします。

郵送費等 ご請求期限 令和5年11月30日 とさせていただきます。

【株式会社エムケイシステムによる コールセンターの設置】

※従業員様向け文書にも記載

本件においてご不安を感じられる各従業員様向けのコールセンターの設置も通知されました。株式会社エムケイシステムが設置する以下の窓口までご連絡ください。

相談窓口 エムケイシステム 個人情報お問い合わせ窓口

電話番号（フリーダイヤル）：0120-351-733

受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）

9：00～12：00、13：00～17：00（土、日、祝日除く）

この度は大変なご迷惑とご心配をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

以上